

Artikel 1 - Toepasselijkheid en algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten (hierna ook de 'overeenkomst' te noemen), strekkende tot levering en/of beschikbaarstelling van goederen en/of diensten door Q-bizz Consultancy, statutair gevestigd te Ridderkerk (hierna 'Q-bizz' te noemen), aan een klant (hierna Opdrachtgever te noemen).
2. In deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst worden de volgende begrippen gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:
 - a. Diensten: door Q-bizz te leveren diensten eventueel met bijbehorende documentatie en materialen.
 - b. Programmatuur: door Q-bizz te leveren computerprogramma's met bijbehorende gebruiksdokumentatie en materialen.
 - c. Systeemprogrammatuur: de informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur -niet zijnde hulpprogrammatuur, talen en databases en dergelijke- met bijbehorende gebruiksdokumentatie.
 - d. Licentie/gebruiksrecht: het recht van Opdrachtgever om de programmatuur conform de bepalingen van de overeenkomst te gebruiken.
 - e. Apparatuur: de door Q-bizz te leveren computerapparatuur (inclusief de daarbij behorende systeemprogrammatuur) of althans de computerapparatuur (inclusief de daarbij behorende systeemprogrammatuur), waarop of in samenhang waarmee de programmatuur door Q-bizz dient te worden geïnstalleerd en dient te functioneren.
 - f. Gebruiksdokumentatie: de documentatie bij de apparatuur en/of programmatuur alsmede de door Q-bizz ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen documentatie behorende bij de apparatuur en/of de programmatuur.
 - g. Installatie: het installeren van de apparatuur en/of het invoeren van de programmatuur in de apparatuur en waar nodig het aanpassen van de programmatuur op zodanige wijze dat de programmatuur conform de overeengekomen specificaties functioneert. Tot installatie worden niet gerekend conversiewerkzaamheden of werkzaamheden die tot doel hebben de toepassing van de apparatuur en/of programmatuur in te voeren in de organisatie van Opdrachtgever, zoals implementatie, instructie en begeleiding.
 - h. Conversie: het geheel van maatregelen en activiteiten, die zijn gericht op de overgang van de huidige werkwijze met betrekking tot gegevensverwerking naar de werkwijze, waarbij gebruik wordt gemaakt van apparatuur en/of programmatuur.
 - i. Functies, eigenschappen of specificaties: de functie- en prestatienormen waaraan de apparatuur en/of programmatuur dienen te voldoen, zoals vastgelegd in de bijbehorende gebruiksdokumentatie of andere productinformatie van Q-bizz of de betreffende toeleverancier van Q-bizz of -bij specifiek voor Opdrachtgever te vervaardigen programmatuur- zoals vast te leggen in één of meerdere nadere ontwerpen van de programmatuur.
 - j. Acceptatietest: de test waarmee door Opdrachtgever wordt gecontroleerd en vastgesteld of de programmatuur in samenhang met de apparatuur aan de overeengekomen c.q. door Q-bizz gegarandeerde functies, eigenschappen en/of specificaties voldoet.
 - k. Acceptatie: de goedkeuring van alle onderdelen van de programmatuur.
 - l. Gebrek: het niet voldoen van de apparatuur en/of programmatuur aan de overeengekomen functies, eigenschappen of specificaties, in die zin dat het gebrek het gebruik van de apparatuur en/of programmatuur (in enige mate) dient te blokkeren of te verhinderen.
 - m. Nieuwe versie: een gewijzigde versie van de programmatuur, waardoor de functionaliteit daarvan wordt verbeterd of uitgebreid, of de logische samenhang wordt verbeterd.
 - n. Verbeterde versie: een gewijzigde versie van de programmatuur, waardoor gebreken daarin worden hersteld.
 - o. Preventief onderhoud: het in stand houden van de apparatuur en/of programmatuur, d.w.z. het waarborgen dat de apparatuur en/of programmatuur voor de duur van de overeenkomst conform de overeengekomen functies, eigenschappen of specificaties zullen functioneren, bij programmatuur met name door de beschikbaarstelling van verbeterde versies.
 - p. Correctief onderhoud: het opsporen en herstellen van gebreken in de apparatuur en/of programmatuur, nadat deze door Opdrachtgever zijn gemeld.
 - q. Vernieuwend onderhoud: het beschikbaar stellen van nieuwe versies van de programmatuur.
 - r. Aanpassen: het aanpassen van de programmatuur aan een latere versie van de systeemprogrammatuur.
 - s. Ondersteuning: het verlenen van telefonische assistentie bij gebreken, alsmede het telefonisch adviseren over het gebruik en het functioneren van de apparatuur en/of programmatuur, één en ander echter uitsluitend aan de in artikel 3 lid 3 bedoelde contactpersoon of -personen bij Opdrachtgever.

- t. Plan van Aanpak: het document, waarin de uitgangspunten en hoofdzaken zijn gedefinieerd die een rol spelen bij de uitvoering van een automatiseringsproject, of althans bij de ontwikkeling en/of beschikbaar stelling van de programmatuur.
- u. Personeel van Q-bizz: de door Q-bizz voor de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid zullen werken.
- v. Personeel van Opdrachtgever: het door Opdrachtgever op grond van de overeenkomst ter beschikking te stellen personeel.
- w. Werkdagen/-uren: tenzij anders is overeengekomen, de uren gedurende kalenderdagen, behoudens weekeinden, algemeen erkende feestdagen en roostervrije dagen, van 08.30 tot 17.00 uur, waarop de werkzaamheden zullen worden verricht.

Artikel 2 - Licentiebepalingen

- 1. Door Q-bizz verstrekte gebruiksrechten van programmatuur zijn niet-exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Op door Q-bizz verstrekte gebruiksrechten zijn voorts de in de navolgende leden van artikel 2 opgenomen bepalingen van toepassing.
- 2. Het gebruiksrecht is beperkt tot eigen gebruik van de programmatuur binnen de organisatie van Opdrachtgever op de apparatuur en tot het maximum aantal gelijktijdige gebruikers, als vermeld in de overeenkomst. Opdrachtgever zal de programmatuur niet direct of indirect ter beschikking stellen aan derden of ten behoeve van derden gebruiken. Het bepaalde in artikel 10 is op het gebruik van de programmatuur door Opdrachtgever van overeenkomstige toepassing.
- 3. Opdrachtgever is gerechtigd, indien de apparatuur door een storing of gebrek geheel of gedeeltelijk buiten werking is, de programmatuur op vervangende apparatuur te gebruiken. Dit recht duurt voort tot het moment waarop de storing of het gebrek in de apparatuur is opgeheven en het gebruik van de programmatuur daarop weer mogelijk is.
- 4. Indien Opdrachtgever de programmatuur, om andere reden dan vermeld in artikel 2 lid 3, op andere of meerdere apparatuur c.q. op een uitbreiding van de apparatuur wenst te gebruiken en/of op één of meerdere andere locatie(s) en/of met een hoger aantal gelijktijdige gebruikers dan overeengekomen, dient Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming te vragen aan Q-bizz, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Q-bizz zal aan het verlenen van deze toestemming de voorwaarde verbinden, dat een redelijke aanpassing van de licentievergoeding (conform de dan geldende prijslijst van Q-bizz) zal worden overeengekomen.
- 5. Opdrachtgever is gerechtigd voor back-up doeleinden twee kopieën van de programmatuur te vervaardigen. Aanduidingen van intellectuele rechten en/of auteursrechten zullen hierbij niet worden verwijderd. Ten aanzien van kopieën van de programmatuur gelden de gebruiksbeperkingen die in artikel 2 lid 1 en 2 zijn vermeld.
- 6. Opdrachtgever is niet gerechtigd wijzigingen of aanpassingen in de programmatuur aan te brengen, dan na voorafgaande goedkeuring van Q-bizz, voor zover deze wijzigingen niet behoren tot het eigenlijke gebruik van de programmatuur.

Artikel 3 - Medewerking Opdrachtgever en contactpersonen

- 1. Opdrachtgever is gehouden om:
 - a het personeel van Q-bizz toe te staan de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, alsmede verdere, redelijkerwijs van hem te verwachten medewerking te verlenen;
 - b apparatuur, programmatuur en/of de bedrijfsruimte waarin of in samenhang waarmee de apparatuur en/of programmatuur dienen te worden geïnstalleerd voor de duur van uitvoering van de overeenkomst in goede staat van werking en onderhoud voor Q-bizz beschikbaar te houden;
 - c aan Q-bizz, op eerste verzoek, alle door Q-bizz gewenste voor uitvoering van de overeenkomst relevante informatie te verstrekken, onverminderd de verplichtingen van Q-bizz, zoals in artikel 10 bedoeld;
 - d die overige voorzieningen te treffen, die noodzakelijk zijn voor een verantwoorde uitvoering van de overeenkomst;
 - e logging reports gedurende redelijke termijn te bewaren en op verzoek aan Q-bizz ter inzage te geven.
- 2. Opdrachtgever is jegens Q-bizz verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Q-bizz verstrekte informatie.

3. Beide partijen stellen contactpersonen en vervangende contactpersonen aan die, onder uitsluiting van anderen, bevoegd zijn de eigen partij terzake van de uitvoering van de overeenkomst te verbinden.

Artikel 4 - Meer- en minderwerk

1. Q-bizz zal Opdrachtgever op de kortst mogelijke termijn informeren, telkens wanneer een door Opdrachtgever gewenste of noodzakelijke wijziging van overeengekomen functies, eigenschappen en/of specificaties leidt tot veranderingen in de doorlooptijd en/of het tijdstop van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst of de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding(en).
2. Wijziging of aanvulling van overeengekomen functies, eigenschappen en/of specificaties kunnen slechts na nadere overeenstemming tussen partijen worden aangebracht; eventuele extra kosten welke daaruit mochten voortvloeien, komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, die Q-bizz had kunnen of moeten voorzien teneinde conform de overeenkomst te kunnen presteren, in welk geval eventuele extra kosten voor rekening van Q-bizz komen.

Artikel 5 - Acceptatie

1. Indien partijen overeenkomen dat de programmatuur wordt onderworpen aan een acceptatietest, dan zullen partijen vóór de datum van installatie van de programmatuur in onderling overleg procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de acceptatietest en zijn de navolgende leden van dit artikel van toepassing.
2. De acceptatietest zal door Opdrachtgever worden opgesteld en uitgevoerd. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoudelijke aspecten van de test. De kosten van de door Q-bizz daarbij op verzoek van Opdrachtgever te verlenen medewerking zullen tegen de daarvoor bij Q-bizz gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Uiterlijk op de volgens het bepaalde in artikel 5 lid 1 vastgestelde datum zal Opdrachtgever de programmatuur aan de acceptatietest hebben onderworpen.
4. Direct nadat de acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door partijen een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend. In dit procesverbaal zullen de storingen of gebreken die de programmatuur vertoont limitatief worden vastgelegd en voorts of (delen van) de programmatuur door Opdrachtgever is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
5. Binnen een op de volgens het bepaalde in artikel 5 lid 1 vastgestelde periode, gerekend vanaf de datum van het procesverbaal, zoals in artikel 5 lid 4 bedoeld, zal Q-bizz de in het procesverbaal vastgelegde storingen of gebreken voor eigen rekening verhelpen, waarna Opdrachtgever de programmatuur opnieuw aan een acceptatie- test zal onderwerpen onder overeenkomstige toepassing van de in artikel 5 lid 2 tot en met lid 4 opgenomen bepalingen.
6. Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken, die door hun aard en/of aantal toepassing van de programmatuur redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Q-bizz tot kosteloos herstel van zodanige gebreken conform het bepaalde in artikel 5 lid 5.
7. Indien (alle onderdelen van) de programmatuur door Opdrachtgever wordt (worden) goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende procesverbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van acceptatie.
8. Indien de programmatuur na de tweede acceptatietest door Opdrachtgever wordt afgekeurd om redenen, te wijten aan Q-bizz, dan is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op de wijze als in artikel 14 lid 1 bepaald.

Artikel 6 - Garantie

1. Q-bizz garandeert gedurende de in de overeenkomst vermelde garantieperiode dat:
 - a. de apparatuur en/of programmatuur (in onderlinge samenhang) de overeengekomen functies, eigenschappen en/of specificaties bevatten, één en ander met inachtneming van het in de navolgende leden van artikel 6 bepaalde;
 - b. de apparatuur en/of programmatuur efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend zijn ontwikkeld c.q. geschreven;
 - c. de apparatuur en/of programmatuur geen andere beveiligingsmaatregelen of -functies bevatten dan die welke in de gebruiksdokumentatie zijn vermeld en geen andere vreemde elementen, zoals virussen, bevatten.

2. Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de garantierechten, waartoe Opdrachtgever slechts behoeft aan te tonen dat de apparatuur en/of programmatuur de gegarandeerde functies, eigenschappen en/of specificaties niet bevatten c.q. niet naar behoren functioneren. Opdrachtgever kan geen beroep doen op de garantie-bepalingen, indien een storing of gebrek terug te voeren is op niet aan Q-bizz toe te rekenen oorzaken, op niet door Q-bizz geleverde of geadviseerde apparatuur en/of programmatuur of op andere omstandigheden die naar geldend recht voor risico van Opdrachtgever (behoren te) komen.
3. Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode terzake van de apparatuur en/of programmatuur op enig tijdstip constateert dat de apparatuur en/of programmatuur een storing en/of gebrek vertoont, zal Opdrachtgever Q-bizz hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte stellen.
4. Q-bizz verplicht zich om na schriftelijke of telefonische melding van een storing of gebrek, die maatregelen te nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs zullen kunnen leiden tot herstel van de storing of het gebrek op de kortst mogelijke termijn. Partijen kunnen overeenkomen dat storingen of gebreken in programmatuur, die bedrijfsmatig gebruik van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, zullen worden verholpen door een nieuwe versie. Q-bizz zal deze nieuwe versie dan zo spoedig mogelijk na melding, als in artikel 6 lid 3 bedoeld, beschikbaar stellen.
5. De herstelwerkzaamheden zullen op werkdagen worden uitgevoerd en op de kortst mogelijke termijn worden voltooid.
6. Tot de herstelwerkzaamheden, als in artikel 6 lid 5 bedoeld, behoort tevens het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen in de vorm van een programmaomweg om een storing of gebrek in de programmatuur te omzeilen. Indien Q-bizz aantoonbaar dat een gebrek niet anders kan worden verholpen, is Q-bizz gerechtigd een probleemvermijdende restrictie in de programmatuur aan te brengen. Deze restrictie zal de functies, die in de programmatuur zijn vastgelegd, zo min mogelijk aantasten.
Programmaomwegen (of probleemvermijdende restricties) zullen door Q-bizz niet eerder worden aangebracht dan na overleg met Opdrachtgever. Q-bizz zal daarbij aantonen dat het gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, alsmede aangeven welke de gevolgen van de omweg (of restrictie) zijn alsmede welke vermindering van gebruikswaarde van de programmatuur dit tot gevolg heeft.
7. Garantierechten vervallen indien en voor zover door Opdrachtgever zonder toestemming van Q-bizz wijzigingen in de apparatuur en/of programmatuur zijn aangebracht, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de storing of het gebrek niet door de wijzigingen is ontstaan c.q. deze storingen of gebreken ook zonder de wijzigingen zouden zijn ontstaan.
8. Indien het voor de uitvoering van de garantieverplichtingen noodzakelijk is dat Q-bizz de apparatuur met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen programma's op de apparatuur installeert met het oogmerk storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van de apparatuur en/of programmatuur vast te leggen, zal Opdrachtgever dit gedogen, tenzij dit uit beveiligings- en/of continuïteitsoverwegingen in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.
Q-bizz is gehouden om Opdrachtgever vooraf te informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde middelen voor Opdrachtgever. Zo mogelijk zal Q-bizz Opdrachtgever in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit de apparatuur of het systeem, waarvan de apparatuur of het systeem, waarvan de apparatuur deel uitmaakt, te verwijderen c.q. te beschermen.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Indien één der partijen tekort komt in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit de overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is.
De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft alsdan het karakter van een fatale termijn.
2. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade.
3. De in artikel 7 lid 2 bedoelde aansprakelijkheid van Q-bizz voor directe schade is bij een aflopende overeenkomst, strekkende tot bijvoorbeeld verkoop van apparatuur en/of het verlenen van gebruiksrechten van programmatuur, per gebeurtenis of samenstel van gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de totaal bedongen vaste dan wel schriftelijk begrote vergoeding voor de aan Q-bizz opgedragen onderling samenhangende levering van de apparatuur, programmatuur en/of diensten en zulks tot een maximum van € 500.000,- (schrijfje: vijfhonderdduizend Euro).

4. De in artikel 7 lid 2 bedoelde aansprakelijkheid van Q-bizz voor directe schade is bij een duurovereenkomst, strekkende tot bijvoorbeeld onderhoud of huur van apparatuur en/of programmatuur, per gebeurtenis of samenstel van gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, dat gelijk is aan de door Opdrachtgever verschuldigde vaste vergoeding, berekend over 12 (twaalf) maanden, voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
5. De in artikel 7 lid 3 en 4 genoemde maximumbedragen laten het recht van Opdrachtgever onverlet om bij ontbinding van de overeenkomst restitutie van de tot dan toe aan Q-bizz uit hoofde van de overeenkomst voldane bedragen te vorderen, voor zover zulks rechtens toelaatbaar is.
6. De in artikel 7 lid 2 bedoelde aansprakelijkheid van Q-bizz voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten.
7. Voor het geval dat Q-bizz of personen van wie Q-bizz zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, gedurende of in verband met de overeenkomst letsel toebrengt c.q. toebrengen aan personen of schade veroorzaakt c.q. veroorzaken aan goederen, zal de aansprakelijkheid van Q-bizz beperkt zijn tot € 1.000.000,- (schrijf: één miljoen Euro) per gebeurtenis of samenstel van gebeurtenissen.
8. De in artikel 7 lid 3 tot en met 7 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
 - a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Q-bizz en/of haar personeel; en/of
 - c. in geval van schending van intellectuele en/of industriële rechten, zoals in artikel 9 bedoeld.
9. Opdrachtgever is gehouden de schadevergoeding voor Q-bizz zoveel als mogelijk te beperken. Onder dit beperken wordt uitdrukkelijk mede begrepen het dagelijks kopiëren van gegevensbestanden.

Artikel 8 - Betaling

1. De in de overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van verrichten van de werkzaamheden geldende percentage omzetbelasting. Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.
2. Q-bizz is gerechtigd één maal per kalenderjaar na schriftelijke kennisgeving uurtarieven en periodieke vergoedingen, zoals onderhoudsvergoedingen, aan te passen. Tenzij anders is overeengekomen, zal een verhoging echter niet méér bedragen dan 7% per kalenderjaar.
3. Opdrachtgever zal de door hem op basis van de overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur betalen op de daartoe door Q-bizz aangegeven bankrekening.
4. Indien Opdrachtgever de betreffende factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in artikel 8 lid 3 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege een rentevergoeding over het aan Q-bizz toekomende bedrag verschuldigd, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente.
5. Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Q-bizz niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen, indien en voor zover Opdrachtgever het niet- betwiste deel van de factuur conform de bepalingen van de overeenkomst aan Q-bizz voldoet.
6. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Q-bizz verzonden facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen in Nederland erkende Register-Accountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Q-bizz zal de betrokken Register-Accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist.

De Register-Accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen. Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur.

De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was.

Artikel 9 - Intellectuele en/of industriële rechten

1. Tenzij anders in de overeenkomst is bepaald, berusten de intellectuele en/of industriële rechten, daaronder begrepen de auteursrechten, welke ten aanzien van de apparatuur en/of programmatuur kunnen worden uitgeoefend, bij Q-bizz of de betreffende toeleverancier van Q-bizz.

2. Q-bizz vrijwaart Opdrachtgever voor de gevolgen van inbreuk op intellectuele en/of industriële rechten van derden als gevolg van toepassing van de apparatuur en/of programmatuur door Opdrachtgever, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen.
Q-bizz verplicht zich alsdan tot het, op haar kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.
Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd, indien schending van intellectuele en/of industriële rechten van derden wordt vastgesteld, de overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten.
Van zijn recht tot ontbinding van de overeenkomst zal Opdrachtgever geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Q-bizz.

Artikel 10 - Geheimhouding en beveiliging

1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en ten aanzien van de informatie, gerelateerd aan elkaars bedrijfsprocessen. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen dergelijke informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen of bekend maken en aan zijn personeel en voor hem werkende derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
Partijen, zullen hun personeel en voor hen werkende derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
2. Personeel van Q-bizz dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, is verplicht door Opdrachtgever aangehouden redelijke beveiligingsprocedures in acht te nemen.
3. Geen van beide partijen zal zonder toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de overeenkomst melding maken.

Artikel 11 - Verzekering

1. Q-bizz heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de risico's uit wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid.
2. Q-bizz zal desgevraagd onverwijld de bewijzen van premiebetaling aan Opdrachtgever overleggen.
Q-bizz zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever deze verzekeringsovereenkomsten beëindigen, dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan en de verzekerde bedragen ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen respectievelijk verlagen.
De door Q-bizz verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
3. Q-bizz verplicht zich - terstond na aansprakelijkheidsstelling door Opdrachtgever - alle aanspraken terzake van uitkering van verzekeringspenningen, zoals in artikel 11 lid 1 bedoeld, op eerste verzoek aan Opdrachtgever te cederen. Verzekeringspenningen, die door de verzekeringsmaatschappij(en) rechtstreeks aan Opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Q-bizz terzake van het verzekerde voorval aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding.

Artikel 12 - Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming.

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 2 lid 1 en 2, zijn partijen niet gerechtigd de rechten, en verplichtingen uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
2. Indien Q-bizz bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan laat zulks onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Q-bizz voor de nakoming van de krachtens de overeenkomst op haar rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op haar als werkgeefster rustende verplichtingen.

Artikel 13 - Overmacht

1. Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 60 (zestig) dagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. tekortschiet aan zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst te voldoen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechtelijke procedure te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
2. Onder overmacht worden niet verstaan verlate aanlevering of ongeschiktheid van de apparatuur en/of programmatuur door toeleveranciers of wanprestatie van door partijen ingeschakelde derden, tenzij zulks het gevolg is van overmacht aan de zijde van de betreffende toeleverancier of derde.

Artikel 14 - Ontbinding

1. Buiten hetgeen (elders) in de overeenkomst is bepaald, is:
 - a. ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, zodanig dat voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet langer van de eerstbedoelde partij kan worden verlangd;
 - b. ieder der partijen gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere partij (voorlopig) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopig) surséance van betaling wordt verleend; de andere partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd; de andere partij zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij dan wel op de apparatuur en/of programmatuur beslag wordt gelegd, zodanig dat de andere partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen, dan wel de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
2. Indien de overeenkomst door Opdrachtgever wordt ontbonden op grond van het in artikel 14 lid 1 bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd de apparatuur en/of programmatuur verder te blijven gebruiken, waarbij alsdan de beperkingen van dat gebruik, als opgenomen in artikel 2 en in de overeenkomst, van overeenkomstige toepassing blijven. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de bevoegdheden uit hoofde van dit lid zal hij daarvoor aan Q-bizz een redelijke vergoeding voldoen, voor zover een dergelijke vergoeding niet in de financiële afwikkeling volgens het bepaalde in artikel 7 is verrekend.
3. Indien de overeenkomst door Q-bizz wordt ontbonden op grond van het in artikel 14 lid 1 bepaalde, zijn alle vorderingen op Opdrachtgever terstond opeisbaar.
4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren o.m.: beperkingen van het gebruik (artikel 2), vrijwaring voor schending van intellectuele en/of industriële rechten (artikel 9), geheimhouding (artikel 10), cessie van verzekeringspenningen (artikel 11), geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domicilie-keuze (artikel 15).

Artikel 15 - Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

1. Ieder geschil tussen partijen terzake van de overeenkomst zal worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Q-bizz, tenzij de Wet dwingend anders voorschrijft en tenzij partijen arbitrage of bindend advies zijn overeengekomen of alsnog zullen overeenkomen.
2. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 - Algemeen

1. Eventuele inkoop- en andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomst, tenzij uit de overeenkomst uitdrukkelijk anders blijkt.
2. Wijzigingen van de overeenkomst vinden schriftelijk plaats.

3. Geen van partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet c.q. onder andere voorwaarden tot stand zou zijn gekomen.
4. Indien (het personeel van) één van partijen in strijd met het in artikel 16 lid 3 bepaalde handelt, zal deze partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, per overtreding aansprakelijk zijn voor de door de andere partij geleden en te lijden schade.
5. Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
6. Indien enige bepaling van de overeenkomst nietig of vernietigbaar is of zal blijken, worden de overige bepalingen niet aangetast en zullen partijen overleg plegen teneinde een vervangende regeling overeen te komen waarbij de strekking van de eerstbedoelde bepaling en van de overeenkomst zoveel als toelaatbaar in stand blijft.
7. Gedurende de duur van uitvoering van de overeenkomst en totdat een periode van een half jaar daarna is verstreken, zullen partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij (een) medewerker(s) van deze andere partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken.
8. Indien toepasselijk, kunnen apparatuur en/of programmatuur, alsmede gebruiksdokumentatie en andere (technische) informatie slechts aan Opdrachtgever worden geleverd nadat de hiervoor volgens de uitvoeradministratievoorschriften van de Verenigde Staten van Amerika en/of volgens gelijksoortige voorschriften van andere overheden vereiste uitvoervergunningen zijn verleend. Het niet verlenen van een dergelijke uitvoervergunning wordt aangemerkt als overmacht aan de zijde van Q-bizz.
9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om apparatuur en/of programmatuur, alsmede gebruiksdokumentatie en andere (technische) informatie uit Nederland uit te voeren zonder dat door Opdrachtgever de hiervoor door de regering van de Verenigde Staten van Amerika en de Nederlandse overheid vereiste uitvoervergunningen zijn verkregen.